

Persönliche Daten

Name: Mike Neubert
Geburtsdatum: 22.04.1971
Ausbildung: Diplom-Betriebswirt (FH)
Telefon: +49 (1520) 5716053
eMail: mike.neubert@arlington-partner.de
Homepage: arlington-partner.com
Anschrift: Arlington & Partner Unternehmensberatung
Mike Neubert
Auf dem Keiertstück 7
D- 56584 Thalhausen



Beratungsschwerpunkte

Projektleitung Projektmanagement

Expertise aus über 20 Jahren Projekterfahrung im Bereich DMS / ECM / Input- und Outputmanagement

Business- Analyse

Analyse, Optimierung und Design von Geschäftsprozessen
Identifikation von Schwachstellen und Potentialen

Anforderungsmanagement und Konzeption

Bereitstellung von Methoden, Werkzeugen und dem Wissen um Schlüsseltechnologien und Strategien zur digitalen Transformation von Geschäftsprozessen.

Aufgaben

Machbarkeitsstudien
Potentialanalysen
IT- GAP Analyse
Business Cases mit Kosten/ Nutzen Betrachtung als Handlungsempfehlung und Entscheidungsgrundlage für Stakeholder
Benchmarking
Organisationsberatung
Erstellung von Anforderungsprofilen
fachliche und technische Lösungskonzeption
Ausschreibungs- und Produktauswahlverfahren
Einführungsbegleitung
Change Management
Verfahrensdokumentationen zur Qualitätssicherung

Lösungen

Dokumentenmanagement (DMS)
Enterprise Content Management (ECM)
InvoiceManagement (AP)
Procurement to Pay (P2P)
Robotic Process Automation (RPA)
Input- und Outputmanagement
Business Process Management (BPM)

Kenntnisse und Erfahrungen

Vorgehensmodelle und Methoden	Scrum Kanban TRIPLE M (Mathera Matrix Methode zur Prozessaufnahme- und Schwachstellenidentifikation)
Prozessmanagement	BPMN
Enterprise Content Management (ECM) / Dokumentenmanagement (DMS)	d.3 ECM- d.velop AG ELO Office- ELO Digital Office LiveLink- OpenText eASys – Infsoft hyparchiv – DataGlobal EASY – EASY AG FileNet Hyland Windream
Input Management	INSIDERS Technologies - smartFIX Kofax TotalAgility Kofax - scan/capture
Invoice Management	Kofax - Process Director for SAP KPS
Procurement to pay (P2P)	Coupa Ariba BASWARE
sonstige Software:	Lotus Notes Domino Microsoft Dynamics NAV Microsoft Office 365 FileMaker Advanced SAP ERP (FI/MM) SAP S/4HANA Sheer- ARIS VMware Citrix Atlassian (Jira / Trello/ Confluence)

Projekte (Auszug):

10/2020 – heute

Branche	Betriebskrankenkasse
Auftraggeber	BKK VBU Berlin
Funktion	Business Consultant / Projektmanager
Projekt	Einführung Inputmanagent- System
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse / Anforderungsprofil /Ausschreibung Automatisierte Klassifikation der Eingangsst, Automatisierte Extraktion relevanter Belegdaten Anbindung Kunden APP / RPA Prozesse

10/2020 – heute

Branche	Beteiligungsgesellschaft
Auftraggeber	SKion
Funktion	Senior Consultant ECM- Business Analyst
Projekt	ECM Einführung
Aufgabenbeschreibung	IST Analyse / Anforderungsprofil /Ausschreibung Projektkoordination

06/2020 – heute

Branche	Chemie
Auftraggeber	Altana Management Services, Wesel
Funktion	Senior Consultant ECM
Projekt	ECM Consulting / d.3
Aufgabenbeschreibung	Service- und Anforderungsmanagement / Dienstleistersteuerung

02/2019 – 08/2019

Branche	Finanzdienstleister / IT Service Provider
Auftraggeber	Finanz Informatik Technologie Service GmbH, München
Funktion	Projektmanager
Projekt	Anforderungsmanagement / Beratung und Lösungsdesign
Aufgabenbeschreibung	Beratung und Konzeption von IT Dienstleistungen im Bereich Infrastruktur und Softwarebereitstellung (Bankenund Versicherungen) Erstellung und Koordination Ausschreibungsverfahren

04/2018 – 09/2018

Branche	IT Consulting
Auftraggeber	Pentadoc AG, Würzburg
Funktion	Analyst / Business Consultant
Projekt	Erstellung eines Business Konzeptes für die Umsetzung eines
Aufgabenbeschreibung	Serviceportals zur Prozesstransformation, Methode zur Schwachstellenanalyse, Anforderungsmanagement und Prozessdokumentation, Lösungskonzeption Input- und Outputmanagement Lösungen

07/2017 – 01/2020

Branche Verlag und Medien

Auftraggeber Hubert Burda Media- Burda Services GmbH, Offenburg und München

Funktion Projektleiter / Business Consultant / Analyst

Projekt SAP Procurement to Pay (P2P)
Aufgabenbeschreibung Anforderungsmanagement
Workshops Prozessanalyse, Schwachstellen und Potentialermittlung
Erstellung der Ausschreibungsunterlagen,
Begleitung des Auswahlverfahrens für Produkt und Anbieter

Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte SAP ERP – FI / MM
SAP ArchiveLink – OpenText LiveLink
Coupa P2P Solutions
Kofax - Process Director for SAP
Kofax - Invoice Processing/ Accounts payable Automation
Kofax - EDI Cockpit

Projekt Outsourcing Eingangserfassung
Aufgabenbeschreibung Projektleiter / Business Consultant
IST- Analyse
Workshops zur Prozessanalyse und Schwachstellenidentifikation
Erstellung der Ausschreibung, Begleitung des Auswahlverfahrens

Projekt Robotic Process Automation (RPA)
Aufgabenbeschreibung Business Analyse
Anforderungsmanagement
Workshops zur Prozessanalyse, Schwachstellen und Potentialermittlung
Feinkonzeption/Anforderungsprofil
Unterstützung bei der Produkt und Anbieterauswahl

Projekt Konzeption Key Performance Indicator (KPI)- Dashboard zur Dienstleistersteuerung und
Aufgabenbeschreibung Überwachung der Qualitätssicherung (Benchmarking)
Lösungskonzeption und Anforderungsprofil
Konzeption zur Erstellung der digitalen Aktenpläne

Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte SAP ERP – FI / MM
SAP ArchiveLink – OpenText LiveLink
Coupa P2P Solutions
Kofax - Process Director for SAP
Kofax - Invoice Processing/ Accounts payable Automation
Kofax - EDI Cockpit

12/2016 – 02/2018

Branche Konica Minolta Deutschland GmbH, Hannover

Auftraggeber Senior Consultant d.3 Specialist

Funktion Analyse und Lösungskonzeption zur Einführung von DMS und ECM Lösungen in den

Projekt Bereichen Eingangserrechnungsverarbeitung SAP und MS Dynamics.
Aufgabenbeschreibung Dokumentation der Qualitätssicherung (QMS).
Konzeption digitaler Aktenpläne und Vorgangsteuerungsverfahren

Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte d.velop - d.3 ECM
d.velop- ecspan
Microsoft Dynamics ERP
Microsoft SharePoint
SAP ERP FI/MM

09/2014 – 04/2016 Service Provider
Branche sixware GmbH, Frankfurt am Main
Auftraggeber Projektleiter / Business Consultant / Analyst
Funktion SAP Eingangsrechnungsverarbeitung SaS
Projekt Lösungskonzept- und Design

Aufgabenbeschreibung Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
Marktanalyse
Konzeption einer Gesamtlösung zur Realisierung der vollautomatisierten Eingangsrechnungsverarbeitung im „software as a service“ Verfahren für SAP Anwender. Eingesetzt werden Standard Softwareprodukte zur Erfassung und Erkennung von Kreditorenbelegen (smartFIX). Zum Einsatz kommt die semantische Zeichenanalyse teilstrukturierter Dokumente, Zeichenerkennung und Validierung von Rechnungskopf- und Fußdaten, Rechnungspositionen. Die elektronische Archivierung erfolgt durch DMS-Systeme mit SAP ArchiveLink Schnittstelle. Realisierung eines elektronischen Eingangsrechnungscockpits in SAP, standardisierte Workflows zur Prüfung und Freigabe von Rechnungen mit und ohne Bestellbezug in und außerhalb SAP. Verfahren zum Abgleich und der Validierung von Rechnungen mit Bestellbezug über SAP MM Stamm- und Bestelldaten zum anschließenden dunkelbuchen in SAP FI. Entwicklung standardisierter Verfahren zur Datenübergabe an Fremdsysteme und zur Datenübernahme von Scandienstleistern.

Softwareprodukte SAP ERP- FI/MM
Prozesssteuerung und Invoicemanagement: Basware e-invoice
DMS: d.3 ecm- d.velop und SAP ArchiveLink
Rechnungsleser: Kofax Capture / INSIDERS smartFIX invoice

04/2010 – 02/2013
Branche Energie-, Netz- und Telekommunikationsdienstleister
Auftraggeber enviaM /enviaTel – Leipzig/ Markkleeberg
Funktion Projektleiter / Business Consultant
Projekt Einführung und Anbindung des Dokumentenmanagementsystems d.velop d.3
Einführung eines Vorgangssteuerungssystems (Workflow) zur automatisierten Verarbeitung von Kundenaufträgen im Bereich Telekommunikation und Netzdienste.

Aufgabenbeschreibung Integration und Schnittstellenentwicklung zu bestehenden Billing-, Abrechnungs-, Provisions- und Buchhaltungssystemen.
Bearbeitungsverfahren für Stamm- und Bewegungsdaten als Webservice.
Konzeption und Implementierung von Workflows für Tarife, Produkt- Bundle, Hardwarelieferung, Prüfungsverfahren, Bonitätsprüfung, Bandbreitenverfügbarkeiten, Störungsmeldungen, Reklamationen, automatisierte Dokumentenerstellung.
Verbindung zu vor- und nachgelagerten Systemen der kaufmännischen, technischen und organisatorischen Auftragsabwicklung.

Im Projekt eingesetzte Softwareprodukte d.3 ecm -d.velop
Individualentwicklung PEP Workflow

04/2001 – 07/2012
Branche Netzdienste und Telekommunikationsdienstleister international
Auftraggeber ARCOR AG & Co KG/ Vodafone AG & Co KG, Eschborn
Funktion Projektleiter / Business Consultant
Projekt Prozesssteuerung Auftragsabwicklung

Weiterentwicklung eines Vorgangssteuerungssystems (Workflowmanagement) auf Basis von Lotus Notes Domino und ORACLE.

Automatisierte Massenverarbeitung von Kundenaufträgen

Integration und Schnittstellenentwicklung zu bestehenden Billing-, Abrechnungs-, Provisions-, Archivierungs- und Buchhaltungssystemen

Sytemgestützte Bearbeitungsworkflows für Stamm- und Bewegungsdaten als Webservice

Quartalsweise Konzeption der Releasestände für neue Tarife und Produkte.

Prüfverfahren für Bonität, Bandbreitenverfügbarkeit, Störungsmeldungen, Reklamationen.

Automatisierte Dokumentenerstellung (Willkommensbriefe, Tariffinformationen, Zugangsdaten, Auftragsbestätigungen etc.)

Verbindung zu vor- und nachgelagerten Systemen der kaufmännischen, technischen und organisatorischen Auftragsabwicklung.

02/2001-06/2001

Branche Bank
Auftraggeber Augsburger Aktienbank AG, Augsburg
Funktion Business Consultant / Projektmanager
Projekt Einführung des Dokumentenmanagement Systems eASys
Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption
Verfahren zur Erstellung von elektronischen Kundenkarteien und Vorgangsakten.
Erstellen von Microsoft Office Vorlagen zur vollautomatisierten Ablage im DMS. Konzeption der Aktenstrukturen. Projektkoordination und Unterstützung des Testbetriebs und der Produktivsetzung.

09/2000-03/2001

Branche International Business Travel Management
Auftraggeber Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Neu-Isenburg
Funktion Business Consultant / Projektmanager
Projekt Realisierung der digitalen Erfassung von Antragsformularen Miles&More
Konzeption eines ICR/OCR Scan- und Erfassungssystems zur Verarbeitung von Miles&More Antragsformularen. Bereitstellung und Validierung der Daten für Kundenkonten und Kundenkarten für Meilenprämien. Kombination von Zeichenerkennung und manueller Nachbearbeitung am Bildschirm ohne papierbasierte Verarbeitung. Übernahmeverfahren von digitalisierten Unterschriften zur Übernahme auf Kundenkarten. Elektronische Archivierung.

5/1998-07/2002

Branche Großhandelskonzern international
Auftraggeber METRO Cash & Carry International GmbH, Düsseldorf
Funktion Business Consultant / Projektmanager
Projekt Archivierung und Vorgangssteuerung Kreditoren / Debitoren SAP
Anforderungsaufnahme und Lösungskonzeption zur Einführung des elektronischen Archivierungssystems eASys. Konzeption und Realisierung der vollautomatisierten Übernahme von Drucklisten und Ausgangsrechnungen im COLD Verfahren mit Formularhinterlegung. Zentrale Eingangsrechnungserfassung. SAP Anbindung über SAP ArchiveLink. Konzeption und Aufbau eines Referenzsystems für die Verteilung an die METRO- Gesellschaften in Ungarn, Türkei, Österreich, Schweiz und Rumänien.

Kundenprojekte nach Branchen

Softwarehersteller/ Systemintegratoren	INFOSOFT Informations- und Dokumentationssysteme GmbH, Koblenz ACS Systemberatung, Hamburg GFT Solutions GmbH, Hamburg CompuGroup Medical AG, Koblenz Sixware GmbH, Eschborn Konica Minolta, Hannover
Verlag und Medien	Hubert Burda Media, Offenburg/München
Hersteller /Markenartikel	Zentis GmbH & Co. KG, Aachen Pfeifer & Langen / Kölner Zucker, Köln Intersnack, Köln SEB Groupe, Frankfurt
Handel	METRO Cash&Carry International, Düsseldorf, Wien, Budapest, Istanbul KAUFHOF Warenhaus AG, Köln ADLER Modemärkte, Haibach
Logistik	Deutsche Post AG, Darmstadt Cargolux S.A., Luxemburg Lufthansa AirPlus, Neu-Isenburg
Finanzmarkt	Deutsche Börse AG, Frankfurt am Main Augsburger Aktienbank, Augsburg Finanzinformatik Technologie Service, München
Telekommunikation/ Provider/ Energieversorger	Vodafone, Düsseldorf enviaTEL, Markkleeberg
Pharma	CibaVision, Großwallstadt
Chemie	ALTANA, Wesel
Krankenkassen	BKK VBU, Berlin
IT-Consulting	Pentadoc AG, Würzburg Arlington Consulting GmbH, Hamburg Sixware GmbH, Eschborn
Beteiligungsgesellschaften	SKion, Bad Homburg